

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH
nr AS/2025/....

Umow zawarta w dniu r. pomiędzy:

ACTIVE SQUAD SP. Z O.O.
NIP: PL9542885287,
40-014 Katowice, UL. Mariacka 37

Wpis do rejestru organizatorów turystyki nr 1860 przez Marszałek Województwa Śląskiego,
zwanym dalej jako Organizator reprezentowaną przez prezes Marceli Basa.

a

Imię nazwisko:
Pesel:
Adres:
Ul.
Tel.
Adres mailowy:

zwanym w dalszej części umowy Klientem.

§1 Postanowienia ogólne i oświadczenia stron

1. Organizator turystyki oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową w związku z prowadzoną działalnością.
2. Organizator turystyki oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania wycieczki.
3. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.

§2 Przedmiot umowy i zakres świadczenia

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz klienta wycieczki zgodnie z programem ujętym w §3 oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy.
2. Impreza turystyczna zorganizowana zostanie dla grupy **min** W terminie: r.

3. Za rozpoczęcie wykonania usługi uważa się spotkanie z grupą na miejscu zbiórki na lotnisku w związku z planowanym przylotem na lotnisko, planowany przylot około godziny dnia

Za zakończenie usługi uznaje się dowóz grupy na lotnisko, w związku z planowanym wylotem około godziny dnia

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zmiany godzin transportu wynikające z działań osób trzecich, sytuacji na drogach ani innych zdarzeń pozostających poza jego kontrolą.

§3 Program

Dzień I –

Dzień II –

Dzień III –

itd...

Cena obejmuje:

- bilety lotnicze
- zakwaterowanie w hotelu (*standard 3*)* z wyżywieniem BB (śniadanie)
- podatek klimatyczny (Tassa di soggiorno)
- transport w każdym dniu realizacji programu
- opiekę polskiego pilota/przewodnika w każdym dniu wycieczki
-
-
- ubezpieczenie turystyczne Signal Iduna (KL, NNW, bagaż)
- obowiązkowe składki TFP i TFG

Cena nie obejmuje:

-

§4 Ubezpieczenie

1. W ramach usług o których mowa w §3 organizator turystyki zapewnia ubezpieczenie NNW 15 000 PLN, KL 40 000 EUR + bagaż 1 000 PLN (Signal Iduna) w ramach ubezpieczenia grupowego.

Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że przed zawarciem Umowy Uczestnictwa/Umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz wnioskuje o objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:

- a) Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r.
- b) Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023 r.
- c) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzone uchwałą nr 67/Z/2024 z dnia 7.08.2024 r. stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruje przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych, informacji o swoim stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych), przebiegu swojego leczenia związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub ustaleniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruje przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Dodatkowo informacje dotyczące przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajdują się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

W Warunkach Uczestnictwa w imprezie turystycznej najpóźniej do dnia rozpoczęcia obowiązywania niniejszej umowy, następującej informacji:

Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 529912 z dnia 21.05.2025 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

2. W razie ubiegania się przez klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i załączoną do otrzymanej kopii polisy.

§5 Rozliczenia

1. Tytułem zapłaty jako wynagrodzenie za zorganizowanie imprezy turystycznej, klient wpłaci:

- I. Zaliczkę w wysokości **euro, w terminie najpóźniej do dnia**
przelewem na Rachunek w EURO – ING Bank Śląski: dla EURO:
PL22105012141000009085002252 SWIFT: INGBPLPW
- II. II ratę w wysokości – w terminie najpóźniej do dnia

Całkowity koszt wycieczki wynosi: (brutto).

2. Cena wycieczki ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikać z istotnej zmiany kursów walut lub nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą.

§6 Dodatkowe opłaty i rozliczenia

1. Wszelkie koszty nieujęte w pierwotnym harmonogramie i cenie wycieczki, w szczególności dotyczące:

- udziału w wycieczkach fakultatywnych lub dodatkowych atrakcjach realizowanych na miejscu,
- dopłat za zakwaterowanie w pokoju jednoosobowym lub zmianę standardu pokoju,
- opłat za dodatkowe dni pobytu, przedłużenie czasu trwania wycieczki lub indywidualne zmiany planu podróży,
- opłat za dodatkowe posiłki lub usługi gastronomiczne niewliczone w ofertę podstawową,
- opłat za usługi transferowe lub przewozowe przekraczające pierwotne ustalenia (np. transport poza ustaloną trasą, dodatkowe kursy, oczekiwanie kierowcy itp.),
- kosztów wynikających z decyzji Uczestnika o rezygnacji z części programu lub zmianie miejsca zakwaterowania, będą każdorazowo rozliczane na miejscu bezpośrednio przez Klienta, w oparciu o stawki obowiązujące u lokalnych partnerów lub zgodnie z indywidualną kalkulacją przedstawioną przez organizatora.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do naliczenia uzasadnionej dopłaty w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od niego (np. decyzji administracyjnych, zmiany przepisów lokalnych, sytuacji nadzwyczajnych) nastąpi wzrost kosztów świadczeń objętych programem.

3. Brak uiszczenia należnych dopłat w ustalonym terminie może skutkować ograniczeniem lub wstrzymaniem realizacji części świadczeń, o czym Klient zostanie uprzednio poinformowany.

§7 Odstąpienie od umowy przez Organizatora

1. Organizator turystyki jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od organizatora i mających charakter siły wyższej (np. pandemia, klęski żywiołowe) jest on zobowiązany poinformować klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres klienta.

2. Zwrot wpłaconych przez klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni przelewem na konto klienta.

§8 Odstąpienie od umowy przez Klienta i zmiana uczestników

1. Klient ma prawo zrezygnować z udziału w wycieczce w dowolnym momencie. W przypadku rezygnacji Klient zobowiązany jest do pokrycia wszystkich rzeczywistych, udokumentowanych kosztów, jakie Organizator poniósł do chwili otrzymania zgłoszenia rezygnacji (w szczególności: bilety lotnicze, noclegi, bilety wstępu, rezerwacje transportowe, opłaty serwisowe). Zwrot kosztów nie przysługuje, jeśli rezygnacja dotyczy świadczeń, które nie mogą zostać odzyskane od dostawców.

2. Klient ma prawo przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w wycieczce. Organizator wyraża zgodę na taką zmianę pod warunkiem, że: nowa osoba przejmie wszystkie obowiązki wynikające z umowy, Klient pokryje koszty związane ze zmianą danych uczestnika, w tym w szczególności koszty zmiany biletu lotniczego lub zakupu nowego biletu, jeśli zmiana nie jest możliwa zgodnie z zasadami przewoźnika.

Wszelkie opłaty za zmianę danych uczestnika są naliczane według aktualnych warunków dostawców (linia lotnicza, hotel, przewoźnik lokalny).

3. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Organizatora o każdej zmianie dotyczącej składu uczestników wycieczki — nie później niż następnego dnia po zaistnieniu zmiany. Brak terminowego zgłoszenia może uniemożliwić dokonanie zmian u przewoźników lub dostawców usług, co może skutkować dodatkowymi kosztami, które ponosi Klient.

§9 Zmiany warunków umowy i świadczenia zastępcze

1. Jeżeli organizator turystyki przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń

2. Jeżeli w czasie wycieczki organizator turystyki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie wycieczki, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki.

3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 2, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca zakwaterowania lub innego miejsca stałego pobytu.

§10 Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości lub sposobu realizacji usług w ramach organizowanej imprezy turystycznej, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości, ich zakres oraz – w miarę możliwości – wskazanie przyczyn ich wystąpienia.

2. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień, w formie pisemnej (np. e-mail, SMS) lub ustnie osobie upoważnionej do kontaktu z Organizatorem. W przypadku wystąpienia uchybień w porze nocnej, Klient może zgłosić reklamację najpóźniej do końca dnia następnego.

3. Organizator turystyki lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści reklamacji. W przypadku jej uznania – Organizator zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych bez zbędnej zwłoki. W przypadku odmowy – Klientowi zostanie przekazane pisemne lub mailowe uzasadnienie odmowy, zawierające szczegółowe wyjaśnienie podstaw decyzji.

4. W przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona Partnerowi Organizatora (np. lokalnemu przewodnikowi, kierowcy, rezydentowi), Partner zobowiązany jest niezwłocznie: potwierdzić przyjęcie reklamacji Klientowi oraz przekazać reklamację Organizatorowi w najkrótszym możliwym terminie.

5. Wszelkie spory powstałe na tle rozpatrywania reklamacji będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia – właściwy do rozpoznania sprawy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora turystyki, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§11 Odpowiedzialność klienta za uczestników

1. Klient oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu wszystkich uczestników wskazanych w umowie oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania, zaniechania oraz przestrzeganie regulaminu imprezy
2. Klient zobowiązuje się do zapewnienia, że uczestnicy będą stosować się do zaleceń Organizatora, osób upoważnionych (np. kierowców, przewodników) oraz przepisów obowiązujących w miejscu realizacji wycieczki.

§12 Zabezpieczenie interesów Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem uczestników,
 - b) niedostosowanie się uczestników do zaleceń organizacyjnych, przepisów prawa lub instrukcji osób upoważnionych,
 - c) opóźnienia lub niewykonanie świadczeń wynikających z działania siły wyższej, osób trzecich, decyzji służb porządkowych, zmian przepisów lokalnych lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora.
2. W przypadku, gdy z winy uczestników dojdzie do uszkodzenia mienia, opóźnień, interwencji służb, zakłócenia przebiegu imprezy lub dodatkowych kosztów – Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie wyniki z tego tytułu straty lub obciążenia.
3. Wszelkie koszty wynikające z indywidualnych decyzji uczestników (np. wcześniejszy powrót, zmiana planu, rezygnacja z części programu) nie podlegają zwrotowi ani rozliczeniu przez Organizatora.

§13 Postanowienia dodatkowe dotyczące odpowiedzialności

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zagubione, skradzione lub pozostawione przez uczestników przedmioty osobiste w trakcie trwania imprezy turystycznej,
 - b) Skutki spóźnień uczestników na zbiórki lub punkty przesiadkowe, w tym koszty ewentualnego transportu we własnym zakresie,
 - c) Niewykorzystane świadczenia (np. noclegi, posiłki, przejazdy, atrakcje), jeśli ich niewykorzystanie wynikało z indywidualnych decyzji uczestników lub ich niestawienia się w odpowiednim miejscu i czasie,
 - d) Konsekwencje naruszenia lokalnych przepisów prawa przez uczestników, w tym mandatów, kar administracyjnych lub decyzji służb porządkowych.

2. W przypadku indywidualnej rezygnacji uczestnika z dowolnego elementu programu, nie przysługuje zwrot części ceny wycieczki.

3. Organizator nie zapewnia opieki nad pozostającymi uczestnikami w przypadku ich rezygnacji lub oddzielenia się od grupy – ewentualne działania pomocowe mogą być świadczone fakultatywnie i za dodatkową opłatą, zgodnie z możliwościami organizacyjnymi.

§14 Zastrzeżenia organizacyjne

1. Wskazane godziny oraz program ujęty w §3 mają charakter orientacyjny i mogą ulec modyfikacjom w dniu realizacji wycieczki, w szczególności w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, utrudnień drogowych, objazdów, awarii środków transportu lub innych czynników losowych, niezależnych od organizatora.

2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany kolejności oraz dni realizacji poszczególnych atrakcji/wycieczek.

3. Organizator dołoży wszelkich starań, aby zachować pierwotny harmonogram lub zaproponować rozwiązania równoważne. Wszelkie zmiany będą komunikowane uczestnikom na bieżąco.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, zmiany tras lub godzin wynikające z działań osób trzecich, sytuacji na drogach, decyzji służb porządkowych bądź innych zdarzeń pozostających poza jego kontrolą.

§15 Postanowienia końcowe

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności .

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozpoznawania ewentualnych sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora turystyki, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

4. Za zawarcie umowy uważa się moment wpływu pierwszej raty płatności na rachunek bankowy Organizatora, zgodnie z ustaleniami wskazanymi w umowie.

5. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z potwierdzeniem zapoznania się i akceptacją dokumentów dotyczących organizowanej imprezy turystycznej oraz zasad współpracy realizowanej przez partnerów Active Squad, dostępnych na stronie: <https://active-squad.pl>

Załącznik nr 1 - uczestnicy

Imię Nazwisko - Pesel

.....

.....

.....

Załącznik nr 2 - Harmonogram

Wskazane godziny oraz program mają charakter orientacyjny i mogą ulec modyfikacjom w dniu realizacji wycieczki, w szczególności w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, utrudnień drogowych, objazdów, awarii środków transportu lub innych czynników losowych, niezależnych od organizatora.

Dzień 1 –

Dzień 2 –

Dzień 3 –